

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Documento regulador del tratamiento de datos personales Potent Impact

La presente Política de Privacidad establece los términos y condiciones bajo los cuales Potent Impact trata los datos personales recogidos mediante los formularios del sitio web. Al utilizar nuestros servicios y enviar formularios, el usuario garantiza que los datos aportados son verídicos y acepta el tratamiento descrito en este documento.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

- **Identidad del Responsable:** Fernando Gómez
- **Proyecto / Nombre Comercial:** Potent Impact (Ecosistema de Micro-Learning)
- **Dirección Postal:** Avinguda d'Ernest Lluch, 32 (TecnoCampus), 08302 Mataró, Barcelona, España
- **Correo Electrónico de Contacte:** f.gomez@potentimpact.com

2. DATOS RECOGIDOS Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

A través del formulario de contacto implementado en la plataforma (gestionado técnicamente por el complemento Ninja Forms), se recopilan datos de carácter básico identificativo: nombre de contacto, dirección de correo electrónico y el contenido del mensaje introducido por el usuario.

Estos datos son tratados con las siguientes finalidades exclusivas:

- Gestionar, procesar y responder de forma directa a las solicitudes de información, dudas, propuestas de proyectos o presupuestos enviados por el usuario.
- Garantizar el correcto funcionamiento y seguridad de la plataforma web mediante filtros anti-spam.

En ningún caso se utilizarán estos datos para el envío de comunicaciones comerciales masivas, publicidad o boletines informativos (newsletters) sin haber obtenido previamente una autorización expresa e independiente por parte del interesado.

3. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO

La base jurídica que legitima el tratamiento de los datos es el consentimiento expreso del usuario. Esta conformidad se formaliza de manera inequívoca al marcar de forma voluntaria la casilla de selección obligatoria "Aceptación de privacidad" antes de efectuar el envío del formulario web.

4. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales facilitados se mantendrán guardados en nuestros sistemas internos durante el período de tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recogidos (la resolución

completa de la consulta planteada) o bien hasta que el usuario solicite formalmente su supresión o revoque el consentimiento otorgado.

5. DESTINATARIOS Y CONFIDENCIALIDAD

Potent Impact se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto y confidencialidad de los datos personales. No se realizarán cesiones, alquileres ni ventas de datos a terceras entidades, excepto en aquellos casos donde exista una obligación legal estricta o un requerimiento formal por parte de las autoridades competentes.

Para la prestación de los servicios técnicos de la plataforma, los datos se almacenan de forma segura utilizando el siguiente proveedor de servicios:

- **Encargado del Tratamiento:** Raiola Networks S.L. (Proveedor de servicios de alojamiento web / Hosting).
- **Ubicación del Servicio:** Servidores situados en España (Unión Europea), bajo el cumplimiento estricto de las medidas de seguridad exigidas por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

6. DERECHOS DEL USUARIO

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) confiere a los usuarios la capacidad de ejercer sus derechos de control sobre su información personal. El interesado podrá solicitar de manera totalmente gratuita el ejercicio de los siguientes derechos mediante comunicación escrita al correo electrónico f.gomez@potentimpact.com:

- **Derecho de Acceso:** Consulta de qué datos personales están siendo tratados.
- **Derecho de Rectificación:** Modificación o corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Derecho de Supresión (Derecho al olvido):** Eliminación definitiva de los datos personales de nuestros registros.
- **Derecho de Oposición o Limitación:** Restricción del tratamiento de los datos para supuestos concretos.

Nota legal para la evaluación del proyecto: Este documento ha sido redactado de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), adaptado de forma simulada para el proyecto educativo de innovación en Micro-Learning de acuerdo con las especificaciones técnicas del grupo de trabajo.